

Guide du client

Votre plan météo!

Ce guide se veut un « manuel d'utilisateur » pour les services offerts par Event WeatherPlan Inc. Vous trouverez ici toutes les informations pertinentes pour votre plan météo personnalisé. Pour toute question relative à ce guide ou tout simplement sur nos services, veuillez nous contacter à :

Courriel : **info@eventweatherplan.com**

Sans-frais : **1-888-566-PLAN (7526)**

Table des matières

INITIALISATION DE VOTRE PLAN MÉTÉO

Création d'un compte d'utilisateur

La première étape consiste à vous enregistrer via notre portail Web. Vous devrez entrer :

- Votre nom ou l'entité que vous représentez;
- Votre courriel;
- Un mot de passe personnalisé.



Enregistrement de votre événement

Après avoir créé votre compte d'utilisateur (celui-ci vous servira également pour tous les événements futurs que vous enregistrerez chez nous), vous devrez entrer les premières informations sur l'événement que vous voulez couvrir. Soit :

- Le nom de l'événement;
- Le pays[1];
- La province ou état;
- La ville
- La date à laquelle se déroulera votre événement. Le forfait d'utilisation doit être de **minimum 3 jours**, mais vous pouvez étaler le service de manière discontinue. Par exemple, couvrir le 22, 24 et 26 juin, pour un total de trois journées.

  Afin d'assurer la qualité de nos services, **un préalable de 2 semaines est exigé** avant le début de votre événement. Si celui-ci début dans moins de deux semaines, nous pouvons peut-être vous offrir un plan météo quand même. Contactez-nous pour évaluer votre cas.
- Votre acceptation de nos termes et conditions;
- Si votre événement est récurrent, c'est-à-dire que celui-ci revient à chaque année, vous pouvez gratuitement cocher l'option de rappel et nous effectuerons un suivi avec vous

DÉCRIVEZ VOTRE ÉVÈNEMENT
Nom de l'évènement *
Pays Sélectionnez un pays ... *
État *
Ville *
Date de votre événement mm/dd/yyyy à mm/dd/yyyy *
Ajouter une date
Votre plan couvrira **0 jours**.

Information de paiement
Le coût total **0 jours** est :
$0

J'accepte les Termes et conditions *
Ceci est un évènement annuel, merci de faire un suivi pour l'année prochaine.
Payer avec Paypal
Payer par chèque

[1] Canada et États-Unis uniquement.

pour votre prochain plan météo!

- Mode de paiement,
  Si vous souhaitez payer par Paypal, suivez les étapes dictées après avoir cliqué sur cette option. Vous pourrez ainsi payer via votre carte de crédit et votre compte bancaire directement.
  Nous offrons également l'option de payer par chèque. Si vous sélectionnez cette dernière, vous continuerez le processus d'enregistrement de votre événement normalement et recevrez des directives pour l'envoi de votre paiement.

Information sur l'événement



Dans cette première section vous pourrez modifier :

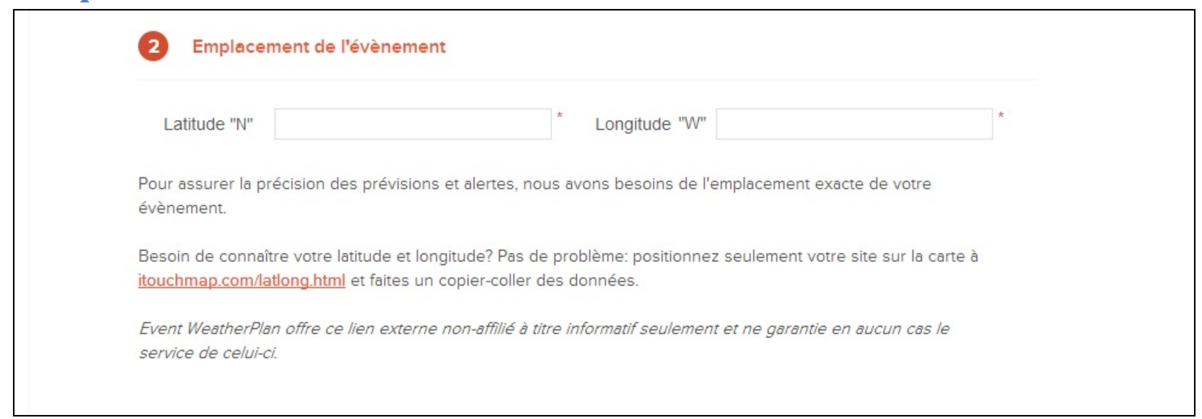
- le nom de votre événement;
- le pays;
- la province ou état;
- la récurrence annuelle.

C'est également dans cette section que vous pourrez sélectionner:

- votre fuseau horaire;
- la langue de correspondance dans laquelle vous souhaitez recevoir vos rapports météorologiques[2].

[2] Français et anglais seulement.

Emplacement de l'événement



2 Emplacement de l'évènement

Latitude "N" * Longitude "W" *

Pour assurer la précision des prévisions et alertes, nous avons besoins de l'emplacement exacte de votre évènement.

Besoin de connaître votre latitude et longitude? Pas de problème: positionnez seulement votre site sur la carte à itouchmap.com/latlong.html et faites un copier-coller des données.

Event WeatherPlan offre ce lien externe non-affilié à titre informatif seulement et ne garantie en aucun cas le service de celui-ci.

Event WeatherPlan offre une surveillance de site très serrée et précise directement sur les coordonnées géographique de votre site. Grâce au site itouchmap.com, vous pourrez obtenir facilement cette information est la copier dans les champs prévus à cette fin.

Contacts d'urgence pour les rapports et alertes



3 Informations de contact d'urgence

Contact 1

Nom complet *

Titre

Courriel *

Téléphone *

Contact 2

Nom complet

Titre

Courriel

Téléphone

Contact 3

Nom complet

Titre

Courriel

Téléphone

Contact 4

Nom complet

Titre

Courriel

Téléphone

Cette section représente la pierre angulaire des services d'Event WeatherPlan. Ces contacts recevront les rapports météo prévisionnels biquotidiens ainsi que les alertes avec les protocoles d'action qu'elles engendrent.

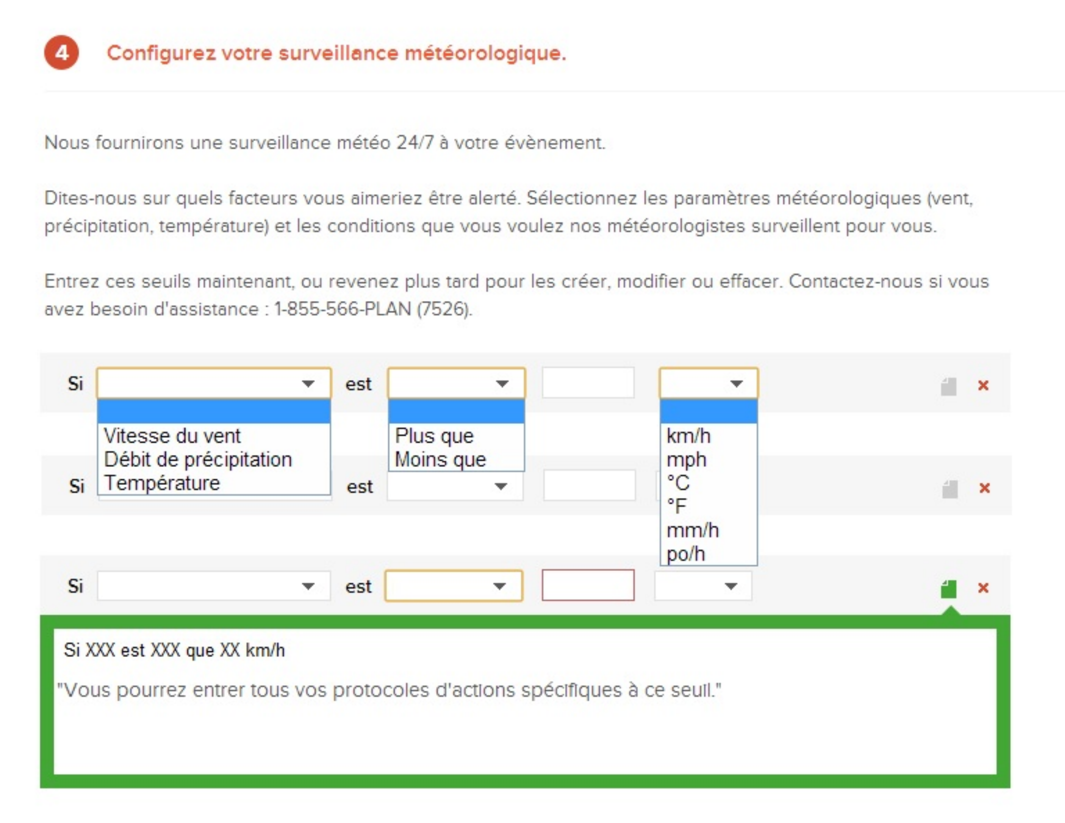
Le Contact 1 devrait être un technicien ou responsable dédié à la logistique de structure ou équivalent. Ce devrait être la 1ère personne à conseiller le coordonnateur sur les mesures d'urgences à prendre lors de la réception d'une alerte.

Notez que ces contacts sont en priorités d'appels; après avoir émis une alerte météo, le

météorologiste de service tentera de contacter une personne sur cette liste[3] en commençant du numéro un jusqu'au numéro quatre[4].

N.B. Au bas des rapports météo prévisionnels (voir plus bas) envoyés à ces contacts, un numéro sans frais sera inclut afin que ceux-ci puissent contacter directement le météorologiste de service pour obtenir des précisions et ce, 24 heures/7 jours semaines.

Seuils, alertes et protocoles d'action de votre événement



La personnalisation de votre plan météo commence!
Vous avez le choix entre **trois (3) facteurs météorologiques** dont vous désirez obtenir la surveillance durant votre événement :

- le vent;
- la pluie;
- la température.

Vous pouvez également établir pour chacune d'entre eux une mention « plus haut » ou « plus bas ». Finalement, vous avez le choix de l'unité de mesure à sélectionner (métrique ou standard).

---

[3] Le météorologiste de contactera pas tous contacts, dès qu'il aura obtenu la confirmation d'une seule personne de la liste, nous prendrons pour acquis que le message aura bien été reçu par les responsables de votre événement.
[4] Vous pouvez également ajouter davantage de contacts et nous en faisant la demande.

Event WeatherPlan offre la possibilité d'établir **trois (3) seuils critiques** pour votre événement. Cela peut être trois de vent, trois de pluie, trois de température, deux de vent et un de pluie, 1 de vent, de pluie et de température, etc. Les combinaisons sont nombreuses!
Un gros avantage est que chaque seuil critique est joint à une liste de protocoles d'action qui lui est propre, donc pour chaque seuil atteint, une liste de tâches différentes suit.

L'âge (degré d'usure) et les méthodes d'installations des structures influent sur leur résistance. Vous devriez obtenir de votre fournisseur de structure, une liste complète des spécifications des composantes qui seront présentes sur le site de l'événement et nous la transmettre. Nous serons plus aptes à vous conseiller sur les seuils à sélectionner.

Vos protocoles d'action doivent être clairs et concis. Il devrait être facilement compréhensible et applicable par un intervenant sur le terrain dans le feu de l'action (situation d'urgence ou contrôle logistique intense) qui le lirait pour la première fois. Toutefois, les personnes qui recevront les protocoles d'action, devraient avoir été mis en contact avec ceux-ci au préalable.

Des exemples de protocoles pourront vous être fournis.

FONCTIONNEMENT DE VOTRE PLAN MÉTÉO

Après votre enregistrement

Une fois votre compte d'utilisateur créé, votre événement détaillé en profondeur (emplacement, contacts, seuils, protocoles d'action, etc.) et votre paiement reçu, votre événement sera **« verrouillé »** sur le portail et vous ne serez plus en mesure de changer les informations qui y sont contenues hormis les contacts. Pour tout changement important, vous devrez nous contacter directement par courriel ou téléphone.

Une personne vous contactera ensuite pour confirmer tous les renseignements que vous aurez inscrit dans le portail et ainsi s'assurer de l'exactitude des données.

Chaque contact sera individuellement contacté par courriel et par téléphone afin de finaliser la validité du lien avec ceux-ci.

Avant votre événement

Une fois les informations validées, les contacts recevront une batterie de test de notre système automatisé afin de vérifier le bon fonctionnement de celui-ci. Ceci devrait inclure un rapport météo générique et une alerte fictive. **Vous devrez retourner un accusé de réception pour confirmer la réception des tests.** Vous devrez également vous assurer que les courriels d'Event WeatherPlan ne seront pas traités comme des pourriels et seront bien dirigés dans votre boîte de réception. Lors de la réception des courriels, une image sera incluse à l'intérieure de ceux-ci et il est important que vous autorisé votre fureteur Web à l'afficher.

Pendant votre événement

Durant tout votre événement, vous recevrez deux rapports prévisionnels météo par jour, soit à 4 heures et à 16 heures. Ce rapport détaillera les prévisions faites pour les prochaines 48 heures suivant l'émission de celui-ci[5].

Si le météorologiste détecte une menace potentielle se dirigeant vers votre site, mais que les probabilités d'impact sont trop incertaines pour émettre une alerte officielle, il enverra un avis par courriel aux contacts pour les informer, mais aucun suivi téléphonique ne sera effectué.

Si toutefois il détecte une menace potentielle qui, selon lui, va très certainement frapper l'emplacement de votre événement et dépasse un des seuils critiques que vous aviez au préalable établit, il enverra immédiatement une alerte aux contacts par courriel et effectuera un suivi téléphonique jusqu'à avoir une confirmation de réception. Le temps de réaction du météorologiste dépend des aléas de la météorologie; le laps de temps entre l'envoi de l'alerte et

[5] Consulter la section **« Rapport météo prévisionnel »** pour une description détaillée.

l'arrivé du phénomène jusqu'à votre site peut varier, cela peut être de 30 minutes jusqu'à 3 heures.[6]

Les personnes inscrites à titre de contacts doivent prendre en considération que le météorologiste pourrait les contacter en pleine nuit s'il évalue qu'un ou plusieurs seuils critiques seront dépassés. Donc, plus les seuils seront bas (par exemple des vents de 30km/h), plus les chances de recevoir une alerte seront élevée.

Si dans l'un de vos rapports de prévision vous constatez une veille d'orage à 19h par exemple, même si vous n'avez pas reçu d'alerte rendu à 18h, n'hésitez-pas à prendre les devants en contactant le météorologiste de service pour obtenir une mise à jour ponctuelle de la situation.

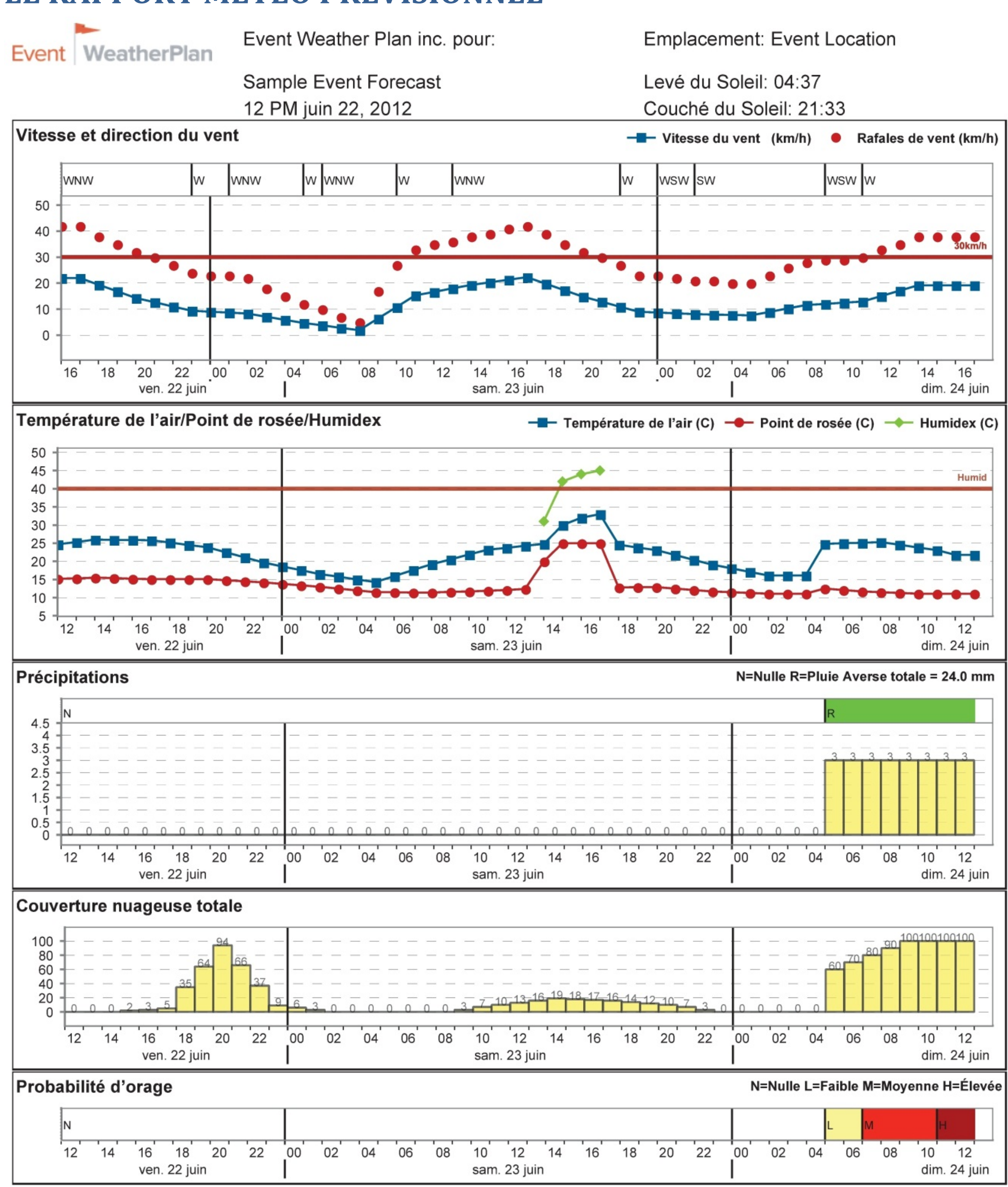
Si aux environs de 5h et de 17h vous n'avez toujours pas reçu le rapport prévisionnel correspondant à cette période, il est important de nous le laisser savoir en nous téléphonant ou en nous envoyant un courriel. Ceci nous permettra de réagir rapidement afin de corriger la situation.

Voici donc les **deux (2) éléments** que vous recevrez d'Event WeatherPlan :

Rapports météo prévisionnel	Alerte de seuil critique
- Périodique (2 fois par jour); - Prévision des prochaines 48 heures; - Menace potentielle à court terme; - Commentaires et avis du météorologiste au bas du rapport; - Aucun suivi téléphonique.	- Ponctuelle; - Dépassement de seuil(s) critique(s) imminent; - Inclus vos protocoles d'action;

[6] La météo peut être très changeante et les écarts de temps peuvent donc varier.

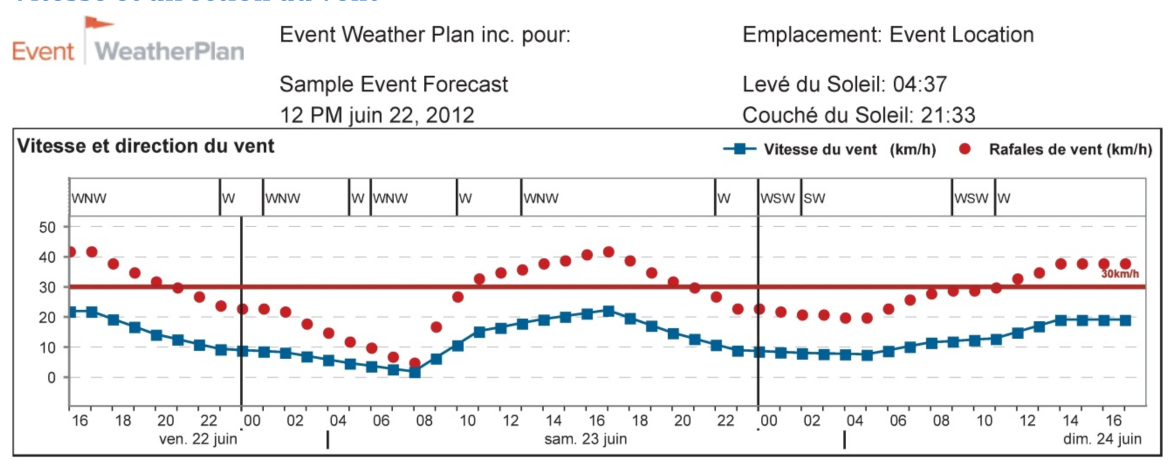
LE RAPPORT MÉTÉO PRÉVISIONNEL



Voir ici-bas la description du rapport de prévision météorologique.

Description

Vitesse et direction du vent



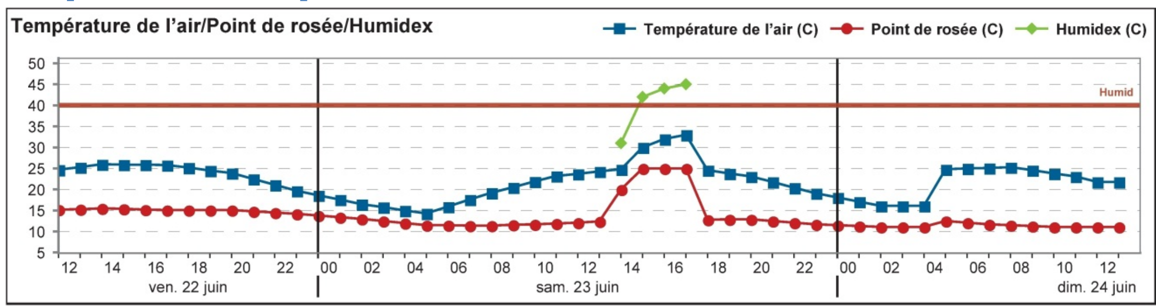
La première section du rapport donne les renseignements d'identification de votre événement (le nom, la date du rapport, l'emplacement ainsi que le levé/couché du Soleil). Le premier graphique informe sur la vitesse et la direction du vent.

L'axe vertical représente la vitesse des vents en kilomètre à l'heure (notez que la gradation se modifie automatiquement si la valeur maximale augmente ou diminue) et l'axe horizontal le temps en heure (pour un total de 48 heures et à toujours à l'heure normal).

La série de points bleus représente la vitesse horaire moyenne continue du vent et celle de points rouges, les bourrasques de vent. C'est particulièrement cette dernière qui représente un danger soudain sur les infrastructures du site.

La ligne horizontale rouge représente un seuil critique que vous auriez établit précédemment dans votre contrat. Dans l'exemple ici, cela représente des vents de 30km/h. Ce rapport n'est qu'une prévision en soi, le météorologiste ne fait donc qu'émettre un avis descriptif au bas du rapport et continu de surveillé cette prévision de vent jusqu'à ce que celui-ci soit très certain que cette menace touche le site de votre événement. Si tel cas se produit, il envoi immédiatement une alerte par courriel à tous les contacts pour les informer et envoyer par le fait même les protocoles d'action inhérents à ce seuil.

Température de l’air, point de rosée et humidex



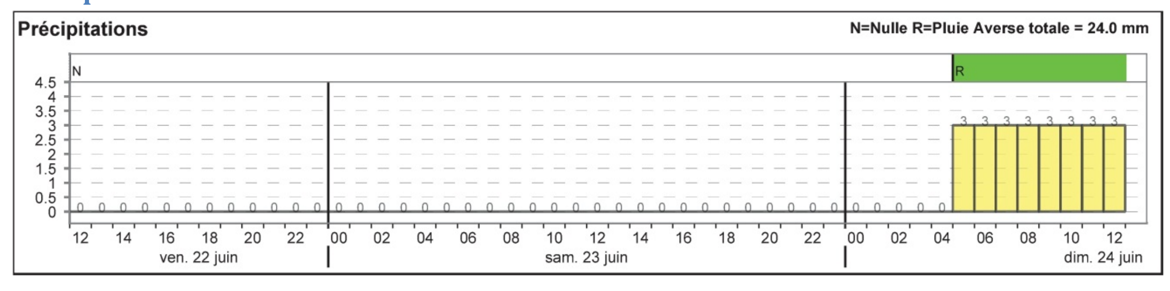
La deuxième section du rapport prévisionnel informe sur la température.

L’axe vertical représente la température (notez que la gradation se modifie automatiquement si la valeur maximale augmente ou diminue) et l’axe horizontal le temps en heure (pour un total de 48 heures).

La série de points rouges représente le point de rosée, les bleus, la température de l’air et la verte l’humidex.

La ligne horizontale rouge représente un seuil critique que vous auriez établit précédemment dans votre contrat. Dans l’exemple ici, cela représente un facteur humidex de 40 degrés Celsius. Si cette valeur vient qu’à être dépassée, le météorologiste envoi immédiatement une alerte par courriel à tous les contacts pour les informer et envoyer par le fait même les protocoles d’action inhérents à ce seuil.

Précipitations

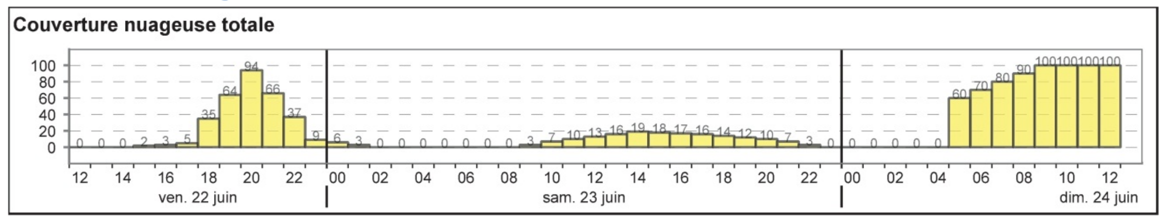


La troisième section du rapport est un diagramme à bandes qui informe sur les précipitations prévues.

L’axe vertical représente la quantité en millimètre (notez que la gradation se modifie automatiquement si la valeur maximale augmente ou diminue) et l’axe horizontal le temps en heure (pour un total de 48 heures).

Les bandes jaunes donnent les précipitations prévues pour chaque heure. Dans l’exemple ici, cela représente 3mm/heure pour un total de 24mm dans les prochaines 48 heures et aucun seuil n’a été établit comme critique pour ce facteur météorologique.

Couverture nuageuse totale

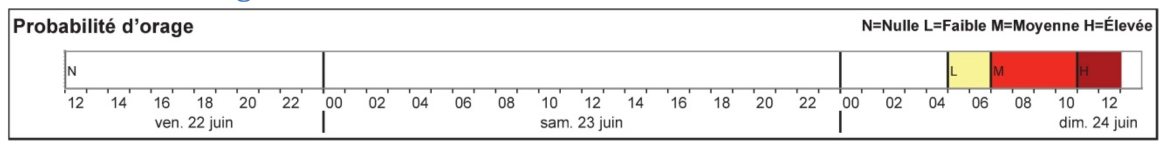


La quatrième section du rapport représente la couverture nuageuse totale.

L'axe vertical représente la couverture en pourcentage (la gradation ne se modifie jamais) et l'axe horizontal le temps en heure (pour un total de 48 heures).

Les bandes jaunes donnent la couverture nuageuse du ciel qui a prévue. Dans l'exemple ici, cette prévision pourrait être interprété comme un vendredi ensoleillé avec un ennuagement graduel en soirée, suivi d'un samedi ensoleillé et d'un dimanche gris en après-midi. Bien que ces informations peuvent sembler peu pertinentes, elles sont intrinsèquement reliées aux possibilités de précipitation, de température et d'orage et viennent corroborer davantage celles-ci.

Probabilité d'orage



La cinquième section du rapport présente les probabilités d'orage.

L'axe X représente le temps en heure (pour un total de 48 heures) et les risques sont gradés de nulles à élevés (colorés blanc, jaune, rouge clair et rouge foncé).

Commentaires

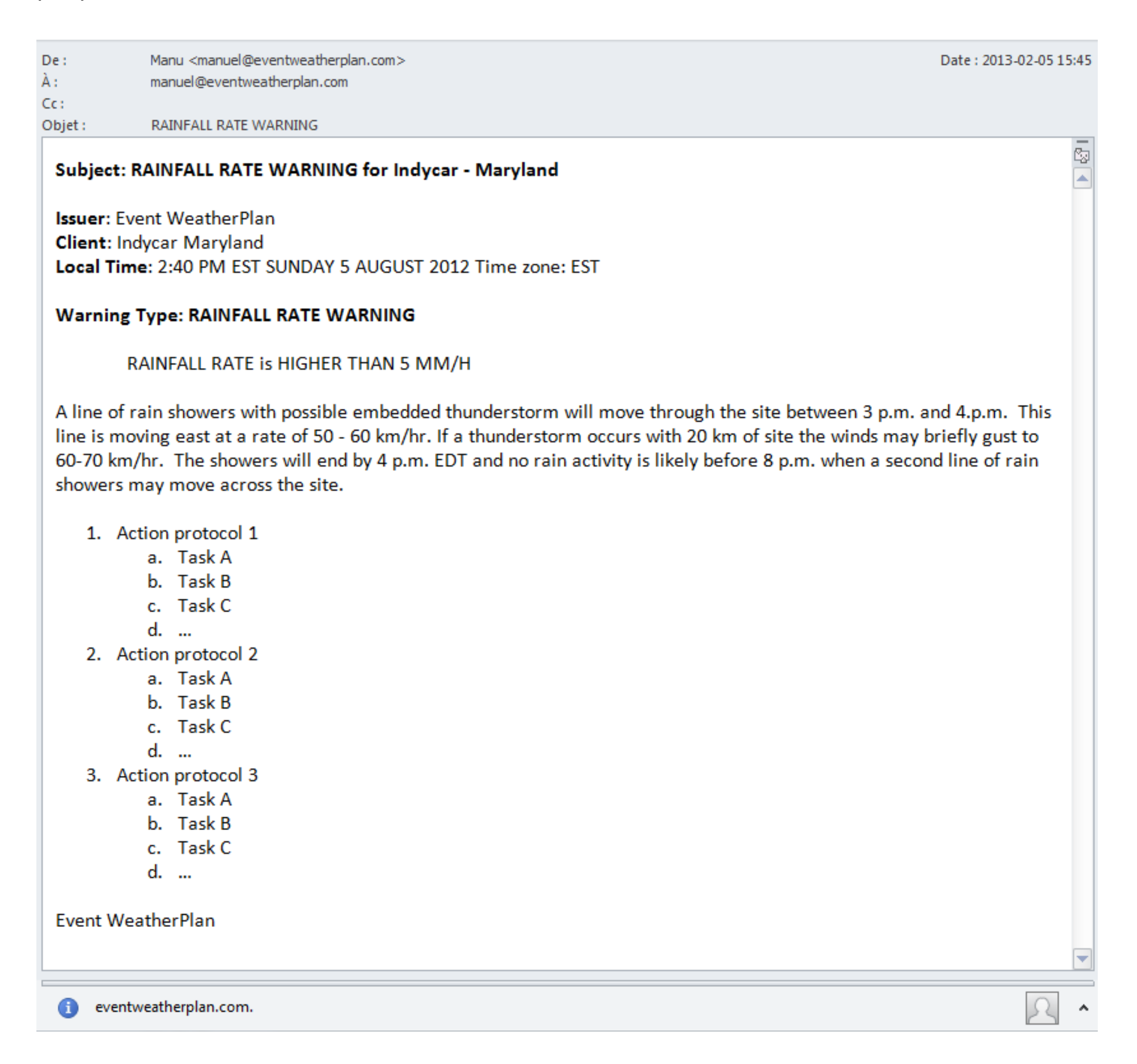
Commentaires: ALERTE DE VENT (BOURRASQUES DE 30 À 40KM/H) PRENANT EFFET CET APRÈS-MIDI ET DURANT LA JOURNÉE DE LUNDI.
Prévisions générées automatiquement.

Pour une consultation téléphonique 1-888-XXX-XXXX

La dernière section du rapport compile les commentaires du météorologiste pour les prochaines 48 heures. Ceux-ci ne représente qu'un avis et est laissé au jugement du surveillant, ils peuvent donc varier tout dépendant de l'employé en service.

ALERTES

Voici un exemple d'alerte qui a été envoyé à l'équipe d'Indycar au Maryland. Elle ne contient pas de protocoles d'action, car ceux-ci appartiennent et son propre à son propriétaire.


De : Manu <manuel@eventweatherplan.com> Date : 2013-02-05 15:45
À : manuel@eventweatherplan.com
Cc :
Objet : RAINFALL RATE WARNING

Subject: RAINFALL RATE WARNING for Indycar - Maryland

Issuer: Event WeatherPlan
Client: Indycar Maryland
Local Time: 2:40 PM EST SUNDAY 5 AUGUST 2012 Time zone: EST

Warning Type: RAINFALL RATE WARNING

RAINFALL RATE is HIGHER THAN 5 MM/H

A line of rain showers with possible embedded thunderstorm will move through the site between 3 p.m. and 4.p.m. This line is moving east at a rate of 50 - 60 km/hr. If a thunderstorm occurs with 20 km of site the winds may briefly gust to 60-70 km/hr. The showers will end by 4 p.m. EDT and no rain activity is likely before 8 p.m. when a second line of rain showers may move across the site.

1. Action protocol 1
   a. Task A
   b. Task B
   c. Task C
   d. ...
2. Action protocol 2
   a. Task A
   b. Task B
   c. Task C
   d. ...
3. Action protocol 3
   a. Task A
   b. Task B
   c. Task C
   d. ...

Event WeatherPlan

eventweatherplan.com.


Plan
Météo